



Algemene voorwaarden betreffende Kindercentrum De Krentebloesem

1. Voordat uw kind wordt ingeschreven bij de Krentebloesem heeft u ons een bezoek gebracht. Dit omdat we het belangrijk vinden dat u weet waar u uw kind brengt. Bij inschrijving wordt de ouder/verzorger gevraagd het inschrijfformulier in te leveren, via de email of de post.
2. Als het contract door de ouders ondertekend is en naar de Krentebloesem is teruggestuurd, het inschrijfgeld is voldaan, is de inschrijving definitief. U wordt dan samen met uw kind uitgenodigd voor de intake en de wendagen.
3. Bij de Krentebloesem betaald u per jaar 49 weken opvang aangezien wij 3 weken vakantie hebben. Deze 49 weken worden verdeeld over 52 weken en daar is een gemiddelde van genomen. Er zijn vaste inschrijfkosten voor de Krentebloesem, deze bedragen €25,-
Er is een opzegtermijn van 1 maand. Wanneer er niet voor een bepaalde periode is opgezegd wordt het resterende bedrag in rekening gebracht.
4. De Krentebloesem is gesloten in de middelste twee weken van de zomervakantie en tussen kerst en oud en nieuw. Dit wordt op de kalender aangegeven.
5. Bij speciale zorg voor kinderen (bijvoorbeeld bij een allergie) wordt bij de intake zorgvuldig tussen ouder en leidster besproken hoe wij hier mee om dienen te gaan zodat hier optimaal zorg gedragen wordt.
6. De Krentebloesem is aangesloten bij de Geschillencommissie, voor als zich klachten voordoen die niet naar voldoening opgelost kunnen worden tussen ouder en leidster ondanks de hulp van de oudercommissie.
7. Bij de Krentebloesem is er een protocollen en beleidmap. Deze is voor ouders en belangstellende vrij in te zien. Hierin is onder andere het beleid van Kindercentrum De Krentebloesem te vinden. Ook is hier het vier- ogen beleid, de Risico-Inventarisatie veiligheid en gezondheid en diverse protocollen.

Rotterdam, 1 november 2015