

Inspectierapport

Kindercentrum de Krentebloesem Hoogeveen (BSO)

De Karn 5

7908 NX Hoogeveen

Registratienummer 426637574

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Hoogeveen
Datum inspectie:	19-09-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-09-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Personeel en groepen	5
Ouderrecht.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Personeel en groepen	9
Ouderrecht.....	9
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Dit onderzoek is gedaan naar aanleiding van de beschikking die is opgesteld op:

- 22 maart 2024, naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek;
- 02 augustus 2024, die is opgesteld naar aanleiding van de last onder dwangsom.

Het nader onderzoek bestaat uit correspondentie per e-mail en het beoordelen van documenten.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- Personeel en groepen, onderdeel opleidingseisen
- Ouderrecht, onderdeel informatie

Algemene kenmerken

Kindercentrum de Krentenbloesem BSO is gevestigd in basisschool het Element en biedt plaats aan twaalf kinderen in de basisschoolleeftijd. Het kindercentrum werkt met elementen uit de antroposofie. Behalve de BSO is er ook een kinderopvang van dezelfde houder gevestigd in de school. Behalve de locatie in Hoogeveen, heeft de houder ook vestiging in Rotterdam.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- Augustus 2022: Onderzoek voor registratie: Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- Januari 2023: Onderzoek na registratie: Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Op 27 november 2023 heeft GGD Drenthe een jaarlijks onderzoek gedaan bij BSO Krentbloesem in Hoogeveen.

Tijdens dit onderzoek zijn de volgende overtredingen geconstateerd in het domein Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving, Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid, Accommodatie en Ouderrecht:

- Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving: onderdeel medewerking en naleving. Opgevraagde documenten zijn na herhaaldelijk verzoek niet aangeleverd.
- Pedagogisch klimaat, onderdeel pedagogisch beleidsplan. Het ontbrekende pedagogisch beleidsplan kon niet worden beoordeeld;
- Personeel en groepen, onderdeel opleidingseisen, BKR en inzet PBM/C. Door middel van ontbrekende informatie kon de toezichthouder onvoldoende beoordelen of er werd voldaan aan de voorwaarden;
- Veiligheid en gezondheid, onderdeel veiligheids- en gezondheidsbeleid. Het ontbrekende veiligheids- en gezondheidsbeleid en de meldcode kindermishandeling konden niet worden beoordeeld. De beroepskrachten waren onvoldoende op de hoogte van de meldcode kindermishandeling en de meld- overleg- en aangifteplicht.
- Ouderrecht, onderdeel informatie. Het meest recente inspectierapport staat niet op de website.

Naar aanleiding van dit onderzoek heeft de toezichthouder in februari, april, juni en juli 2024 nader onderzoeken uitgevoerd. Na deze onderzoeken zijn de meeste overtredingen hersteld. Echter zijn er nog twee overtredingen die onvoldoende hersteld waren of waarvan de hersteltermijn nog liep.

Bevindingen huidig onderzoek

Dit nader onderzoek is gestart op 19-09-2024 en richt zich op de voorwaarden betreffende de opleidingseisen pedagogisch coach en het informeren van ouders door het meest recente inspectierapport op de website te plaatsen. Uit dit nader onderzoek blijkt dat de overtredingen voldoende hersteld zijn.

BSO de Krentebloesem voldoet tijdens dit onderzoek aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- opleidingseisen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Opleidingseisen

In het inspectierapport van het nader onderzoek dat werd uitgevoerd op 06-06-2024 is het volgende beschreven:

"Jaarlijks onderzoek 27-11-2023:

"De toezichthouder heeft aan de houder verzocht de diploma's van de beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker/coach toe te sturen. Deze zijn niet ontvangen en hierdoor niet te beoordelen. De voorwaarde dat medewerkers en de pedagogisch beleidsmedewerker over een passende opleiding beschikken is om deze reden met 'nee' ingevuld".

Nader onderzoek 21-02-2024

De houder heeft de diploma's van de twee vaste beroepskrachten toegestuurd. Beide beroepskrachten beschikken over een geldig diploma. Ook is het aanvullend certificaat van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach ontvangen. Het is een geldig aanvullend certificaat, maar de onderliggende beroepskwalificatie voldoet niet. Het volgende is in de cao kinderopvang opgenomen, betreffende de kwaliteitseisen voor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach:

"Een medewerker voldoet aan deze eis als zij een diploma, getuigschrift, IDW-waardering of DUO-verklaring heeft:

- *van een beroepsopleiding op minimaal-niveau mbo-4 dat zonder aanvullend bewijs kwalificeert voor pedagogisch medewerker in de dagopvang, de peuteropvang en/of de buitenschoolse opvang (BSO)*
- *Of van een docentenopleiding vanaf hbo-niveau en zij een schriftelijk bewijs* heeft van gevolgde scholing in pedagogiek kinderen 0-13 jaar en/of coaching.*

** Schriftelijk bewijs betekent:*

- o *Certificaat van een branche-erkende scholing in pedagogiek kinderen 0-13 jaar en/of coaching.*
- o *Certificaat of ander schriftelijk bewijs van een minor/afstudeerrichting/keuzevak/keuzedeel in pedagogiek kinderen 0-13 jaar en/of coaching"*

Van de betreffende beleidsmedewerker/coach is een diploma op mbo-3 niveau ontvangen, waarmee ze kwalificeert als pedagogisch medewerker in de dagopvang. Omdat dit diploma niet voldoet aan de kwalificatie eisen voor pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt er niet voldaan aan de getoetste voorwaarde.

Nader onderzoek 06-06-2024

De toezichthouder heeft de houder op 30-05-2024 verzocht de kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach uiterlijk donderdag 6 juni 2024 toe te sturen. Omdat de pedagogisch beleidsmedewerker/coach ook als pedagogisch medewerker op de groep staat in Hoogeveen, dient zij ook gecoacht te worden in haar werkzaamheden. Daarom is de houder ook gevraagd het diploma en/of certificaten van aanvullende scholing van de persoon toe te sturen die de pedagogisch beleidsmedewerker/coach coacht. De houder heeft op 9 juni 2024 geantwoord dat de pedagogisch beleidsmedewerker/coach op dat moment is afgestudeerd als pedagogisch beleidsmedewerker/coach, maar er is door de toezichthouder geen diploma of certificaat

ontvangen. Hierdoor kan de toezichthouder onvoldoende beoordelen of de coach inderdaad beschikt over een geldig kwalificatiebewijs.

Eveneens geeft de houder aan dat er op dit moment geen coach is aangesteld om de pedagogisch beleidsmedewerker/coach van de Krentebloesem te coachen. Ze vertelt per mail dat ze in contact is met verschillende pedagogisch coaches, maar graag een juiste overweging wil maken voor de toekomst. Op dit moment constateert de toezichthouder dat er nog geen pedagogisch coach is aangesteld om de beleidsmedewerker/coach van de Krentebloesem te coachen, waardoor er eveneens niet wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

De toezichthouder heeft op 10-06-2024 in de middag en 11-06-2024 in de ochtend geprobeerd de houder telefonisch te bereiken, maar dit is niet gelukt.

Nader onderzoek 16-07-2024

De houder heeft, gebaseerd op de last onder dwangsom, tot 15-07-2024 de tijd gekregen om de overtreding te herstellen. De houder heeft sinds het vorige onderzoek het volgende gedaan:

- een geldig certificaat toegestuurd van de pedagogisch coach, die tevens op de groep werkt, van deze locatie;
- een offerte toegestuurd van een externe coach die mogelijk de meewerkend coach van de locatie gaat coachen.

Om tot een sluitend oordeel te komen heeft de toezichthouder nog een aantal documenten opgevraagd bij de houder. De toezichthouder heeft de houder op 16-07-2024 tussen 15:30 en 17:00 driemaal gebeld, maar er is geen contact tot stand gekomen. De toezichthouder heeft dinsdag 16-07-2024 de houder per e-mail verzocht om uiterlijk donderdag 18-07-2024 om 17:00 toe te sturen:

- het diploma van degene die de meewerkend pedagogisch coach coacht;
- een bevestiging in de vorm van een contract of een ander bewijs waaruit blijkt dat de offerte is omgezet in een daadwerkelijke opdracht.

De houder heeft niet binnen de gestelde termijn contact opgenomen met de toezichthouder en de benodigde documenten toegestuurd. Hierdoor ziet de toezichthouder de overtreding niet als voldoende hersteld. De houder heeft na de uiterlijke datum, op vrijdag 19-07-2024 een diploma toegestuurd. Deze is na de uiterlijk gestelde datum binnengekomen en daarom niet meer meegenomen in de beoordeling. Daarnaast ontbreekt de opdrachtbevestiging/het contract of andere informatie waaruit blijkt dat deze coach aangesteld en betaald wordt om de meewerkend coach te coachen.

Nader onderzoek 19-09-2024:

De houder heeft, gebaseerd op de laatste beschikking, tot 16-07-2024 de tijd gekregen om de overtreding te herstellen. De toezichthouder is sinds de laatste nader onderzoeken in het bezit van:

- een geldig certificaat van de pedagogisch coach van de locatie;
- een geldig certificaat van een extern pedagogisch coach die de meewerkend, interne pedagogisch coach coacht.

Om na te gaan of de externe pedagogisch coach ook bezoldigd en belast is met de coaching van beroepskrachten in hun werkzaamheden is een overeenkomst opgevraagd waaruit dit blijkt. De toezichthouder heeft een ondertekende offerte ontvangen van de houder waaruit blijkt dat de overeenkomst tot stand is gekomen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de voorwaarde betreffende de opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Gebruikte bronnen

- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Offerte pedagogisch coach, ondertekend

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

In het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek dat is vastgesteld op 09-01-2024 is het volgende beschreven:

"Het meest recente inspectierapport staat niet op de website. Op de website staat momenteel alleen het rapport van het onderzoek voor registratie. Het meest recente inspectie rapport ontbreekt waardoor er niet wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde".

Nader onderzoek 19-09-2024:

De houder heeft de meest recente inspectierapporten op de website geplaatst.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Website (<http://www.dekrentebloesem.nl/downloads>)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Opleidingseisen
<p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Informatie
<p>De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kindercentrum de Krentebloesem Hoogeveen
Website	: http://www.dekrentebloesem.nl
Aantal kindplaatsen	: 12

Gegevens houder

Naam houder	: Berkien & van Karsen
Adres houder	: Kamillestraat 30
Postcode en plaats	: 3053 XV Rotterdam
KvK nummer	: 61054119
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Drenthe
Adres	: Postbus 144
Postcode en plaats	: 9400 AC ASSEN
Telefoonnummer	: 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Dennert

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Hoogeveen
Adres	: Postbus 20000
Postcode en plaats	: 7900 PA HOOGEVEEN

Planning

Datum inspectie	: 19-09-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 23-09-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 24-09-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 24-09-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 24-09-2024

