



## Vier ogen beleid van de Krentebloesem

### Waarom het vier-ogen principe?

Naar aanleiding van een zedenzaak bij een kinderdagverblijf in Amsterdam heeft de commissie Gunning in haar onderzoeksrapport geadviseerd bij kinderdagverblijven het vierogenprincipe in te voeren. Het vierogenprincipe betekent dat altijd een volwassene moet kunnen *meekijken* of *meeluisteren* bij een beroepskracht in de kinderopvang. De rijksoverheid heeft het advies van de commissie Gunning overgenomen en het vierogenprincipe vanaf 1 juli 2013 verplicht gesteld voor alle kinderdagverblijven. Volgens de Brancheorganisatie Kinderopvang en BOINK (2012) betekent het vier ogen principe dat er ten alle tijden iemand moet kunnen *meekijken* of *meeluisteren* bij de opvang van kinderen

In november 2015 hebben wij samen met de ouderraad besproken in hoeverre er sprake is van specifieke momenten van pedagogisch medewerkers (PM'er) alleen op de groep en hoe wij dit vier ogen principe in de praktijk toepassen. Voor de peutergroep zullen er aanpassingen zijn met het toiletbezoek en werken in de keuken. Voor het dagverblijf bespreken wij met elkaar hoe wij in de toekomst zo goed mogelijk kunnen kijken naar hoe we het beleid zo goed mogelijk kunnen naleven.

### Wie wordt betrokken bij het beleid?

Hoewel het woord anders doet vermoeden, gaat het om meekijken of meeluisteren. Over de wijze waarop een kinderdagverblijf dit principe invoert heeft de oudercommissie adviesrecht. Vervolgens is het kinderdagverblijf verplicht de ouders te informeren over de wijze waarop vorm is gegeven aan het vierogenprincipe.

### Van principe naar praktijk...

Zoals zo vaak bij nieuwe regelgeving, is er geen strikte uitvoeringsrichtlijn meegegeven door de wetgever. Dit is een voor- en een nadeel. Het nadeel is dat je nooit kunt stellen dat je het 100% goed of 100% slecht doet. Het voordeel is dat er ruimte is om voor elke situatie een oplossing op maat te bedenken die recht doet aan de specifieke omstandigheden.

**De Krentebloesem** geeft de volgende invulling aan het vier ogen principe en de preventie van misbruik, onderverdeeld in de onderwerpen bouwkundige aanpassingen, personeel, samenwerking en overige maatregelen.

Op de Krentebloesem streven wij ernaar om 2 pedagogisch medewerkers in de groep te hebben, maar als er niet genoeg kinderen zijn dan kunnen we van dit streven afwijken. Wettelijk mag je bij halve groepen alleen op de groep.

### **De wettelijke bepaling over de beroepskracht-kind-ratio is:**

- één beroepskracht per vier kinderen in de leeftijd tot één jaar;
- één beroepskracht per vijf kinderen in de leeftijd van één tot twee jaar;
- één beroepskracht per zes kinderen in de leeftijd van twee tot drie jaar;

één beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van drie tot vier jaar.  
Verder is het Conform het “convenant kwaliteit” toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio.

Dit mag op de volgende tijden:

Voor 9.30 uur

Tussen 12.30 en 15.00 uur

Na 16.30 uur

Bovenstaande momenten zijn aandachtspunten bij de uitwerking van het vier-ogen-principe.

### **Bouwkundig**

In de groepsruimte bevindt zich de deur naar de hal, waar het toilet en keuken zich bevindt. Op het moment dat een kind naar het toilet gaat en de pedagogisch medewerker hierbij hulp verleent, zal de tussendeur ten allen tijden open blijven staan. Hierdoor kan de pedagogisch medewerker die in de groepsruimte achterblijft ten allen tijden meekijken en luisteren. Hier wordt ook mee gewerkt wanneer een van de medewerkers zich in de keuken bevindt bij bijvoorbeeld broodbakken.

Bij het centraal verschonen van de kinderen van de peutergroep en het toiletbezoek blijft de deur openstaan.

Bij het incidenteel verschonen van de kinderen en het toiletbezoek blijft de deur openstaan. Het is tevens zo dat alle pedagogisch medewerkers gedurende de hele dag bij elkaar naar binnen kunnen lopen. Van peutergroep naar dagopvang en andersom.

Bij de groepsruimte van de dagopvang is evenals beneden de regel zo dat de deur blijf toilet of gang bezoek open blijft. De pedagogisch medewerker is niet alleen in deze ruimte met de deur dicht.

De groepsruimte van de peuters is aan de linkerkant voorzien van grote ramen, zodat er altijd van buiten naar binnengekeken kan worden. De ramen van de peutergroep grenst aan de tuinen van de burens van de Krentebloesem. Zij hebben ten alle tijden zicht op de groepsruimte. De keuken van de peutergroep is ook open met een raam naar de tuin van de burens. De deur van de keuken is bij het werken met de kinderen ten alle tijden open. Dit is om mee te kijken en luisteren wanneer de pedagogisch medewerker daar met de kinderen verblijft.

Groepsruimte is zo ingericht dat er hoekjes gecreëerd zijn op kindhoogte, waarbij de medewerker de ruimte in zijn geheel kan overzien.

De groepsruimte voor de dagopvang heeft ten alle tijden de deur open zodat de pedagogisch medewerker van de peutergroep binnen kan komen. de groepsruimte is voorzien van hoekjes op kindhoogte, waarbij de medewerker de ruimte in zijn geheel kan overzien.

De slaapruijnte van de dagopvang is ten alle tijden goed te zien, er is een raam waar wij doorheen kunnen kijken en luisteren. Daarnaast is de ruimte niet geheel afgesloten, maar bevindt deze zich in de ruimte waarbij geen afsluiting van de deur is. De medewerker die kindjes in bed neerlegt is te zien via het opendeur gat en via het raam.

### **Personeel**

Van iedere medewerker is er een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Dit geldt tevens voor stagiaires.

Vanaf maart 2013 worden nieuwe medewerkers in de kinderopvang continue gecontroleerd op strafbare feiten. Om dit te realiseren, worden bestanden van gemeenten, UWV en Kamer van Koophandel aan elkaar gekoppeld. Dit staat in het besluit continue screening

waarmee de Ministerraad onlangs heeft ingestemd. Vanaf 2016 worden de bestanden niet meer gekoppeld, maar is er een register van medewerkers gereed. Nieuw personeel wordt pas aangenomen na een mate van screenen en eventueel referentievraag.

Stagiaires staan altijd boventallig en dus nooit alleen op een groep. Wanneer de stagiaire de opleiding op niveau 3 of 4 doet, binnen het kinderopvang traject, zal er langzaam opgebouwd worden met zelfstandig werken. Dit gebeurt binnen de wettelijke normen.

Bij de Krentebloesem wordt er altijd door twee medewerkers afgesloten. Dit omdat wij met elkaar de dag afsluiten, wij hierdoor de juiste overdracht kunnen doen en dit praktisch eenvoudiger is ivm het ophalen van de kinderen.

Tussen 8.00 uur en 9.00 uur worden de kinderen gebracht. In dit uur dat een medewerker alleen op de groep kan staan, is de deur open. Hier kunnen ten alle tijden ouders binnen komen.

Het onvoorspelbare karakter van de breng- en haalsituaties (je weet niet exact wanneer een ouder binnen- of langsloopt en hoeveel tegelijk etc.) verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.

### **Samenwerking en klimaat**

Er heerst een open werkklimaat, zodat medewerkers elkaar altijd aan durven te spreken op hun handelen. Dit creëren we door elkaar feedback te geven in elke geleiding van de organisatie (functioneringsgesprekken, teamvergaderingen, groepsobservaties door leidinggevende).

Regelmatig zal de leidinggevende groepsobservaties inplannen, de bevindingen worden regelmatig teruggekoppeld tijdens (team)vergaderingen of individueel naar de medewerker persoonlijk.

Er wordt gewerkt met vaste team, met de continuïteit op de groep als uitgangspunt. Dit zorgt er voor dat medewerkers aan elkaar gewend zijn, wat het aanspreken op niet gepast gedrag makkelijker kan maken.

Mocht er een pedagogisch medewerker alleen op de groep staan, kan het zijn dat een stagiaire/ achterwacht als extra paar ogen fungeert. De leidinggevende kan hier ook een rol in spelen, door in het pand aanwezig te zijn. Het is ten allen tijden zo geregeld dat er nooit een pedagogisch medewerker alleen in het pand aanwezig is.

### **Specifieke situaties**

Gedurende een kinderdagverblijfdag doen zich verschillende bezettingsmomenten voor, bezetting qua kinderen en bezetting van medewerkers.

Hieronder beschrijven wij de situaties waarbij het kan voorkomen dat een medewerker alleen is met de kinderen en hoe wij hiermee omgaan met inachtneming van het vier ogen en orenprincipe.

### **Tijdens uitstapjes**

Tijdens uitstapjes gaan pedagogisch medewerkers (of een pedagogisch medewerker en een volwassene) minimaal met zijn tweeën op pad met een groepje kinderen.

Als pedagogisch medewerker alleen met een groepje kinderen op pad gaan, dan is dit een vaste pedagogisch medewerker van de Krentebloesem en dan is dit in een omgeving waar voldoende sociale controle aanwezig is van andere mensen.

### **Toezicht bij buiten spelen**

Buiten ruimte/speelplaats is zichtbaar door omringende woningen. De zichtbaarheid voor de buurt/omgeving moet zo min mogelijk belemmerd worden. Van de omwonenden verwachten wij geen directe betrokkenheid en input, wel zullen medewerkers die iets willen doen dat niet toelaatbaar is zich 'gezien' weten doordat ze niet in een afgesloten ruimte zitten waar niemand hen kan opmerken.

De speelruimte grenst hierbij direct aan de tuinen van de burens en dit is vrij in te zien. Ook het eindhek van de speelruimte is vrij toegankelijk in het zicht. Buurtbewoners hebben hier geheel vrij zicht op de speelruimte. Van binnenuit is de speelruimte overzichtelijk en houdt degenen die binnen zijn mede toezicht op het buitenspelen. De medewerker van de dagopvang kan vanuit de groep ook meekijken op de speelruimte wanneer de peuters daar spelen.

### **Breng en haal momenten tijdens de 3 urenregeling**

Als de pedagogisch medewerker de ochtend bij de dagopvang alleen met de kinderen is geweest, dan is er een tijdstip waarop de ouders van de peuters ongevraagd binnen kunnen lopen. Ook is hier een moment van ophalen als de kinderen van de dagopvang een korte dag blijven.

Het onvoorspelbare karakter van de haal en brengsituaties (je weet niet exact wanneer een ouder binnen- of langsloopt en hoeveel tegelijk etc.) verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.

Tijdens de middagpauze komt het voor dat de pedagogisch medewerkers om de beurt tot maximaal een uur alleen op de groep is. Mocht dit het geval zijn maken wij gebruik van inzet van stagiaire of een pedagogisch medewerker van de andere groep.

De leidinggevende kan regelmatig onaangekondigd binnen in de groepsruimten. Juist omdat dit ook niet op geplande momenten gebeurt en dus onvoorspelbaar is, draagt dit bij aan vierogenprincipe.

Dit geldt voor beide groepen ook voor de pedagogisch medewerker. Aangezien de Krentebloesem een klein pand heeft is het samenwerken en het meekijken met de collega dan ook van belang, maar ook werkt dit mee aan het beleid van het vier ogen principe.

### **Achterwachtregeling**

De Wet Kinderopvang schrijft voor dat ieder kinderdagverblijf een achterwachtregeling moet hebben. Een achterwacht is een volwassene persoon die in geval van nood ten alle tijden ingeschakeld kan worden en binnen ambulance aanrijd tijd aanwezig kan zijn op locatie. Tijdens onze openingstijden hebben wij een achterwachtregeling getroffen. Dit is van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur. Dit houdt in dat op bovenstaande tijden, als de pedagogisch medewerk(st)ers alleen op de groep aanwezig zijn, mensen op de lijst beschikbaar zijn in geval van nood.

Dit wordt aangegeven op het rooster met naam en telefoonnummer.

Hiervoor wordt meestal de reservepersoon ingezet. Dit houdt in dat deze persoon die dag niet ingezet is, maar wel "stand-by" staat voor als zich onverwacht problemen voordoen. Mocht om wat voor reden ook de reservepersoon niet kunnen werken, dan wordt er gekeken naar een tweede persoon die ook niet is ingezet. Ten allen tijde zal geprobeerd worden om de vaste gezichten van de groep te laten starten en te laten sluiten.

In geval van deze noodsituaties worden er wel medewerkers ingezet die voorzien zijn van een VOG.

Bij extreme noodgevallen hebben wij de afspraak dat wij een beroep doen op de naasten burens van de Krentebloesem. Beide burens hebben aangegeven dat in geval van NOOD zij zich beschikbaar stellen als het gaat om een incident.

De lijst van deze personen is in te zien bij de Krentebloesem.